

Médecin-patient-médias comment gérer efficacement l'information ?

Claude Guimond

Après avoir lu dans le journal qu'un patient est mort d'une dose trop élevée de narcotique, André réalise qu'il prend le même médicament pour atténuer sa douleur chronique et décide de tout cesser. Le dira-t-il à son médecin ? Sa douleur restera-t-elle maîtrisée ?

Maude est atteinte d'un déficit d'attention de léger à modéré et fait face à un échec scolaire. Elle vit en garde partagée. Ses parents ont lu dans Internet qu'on donne trop de médicaments aux enfants touchés. Ils n'adhèrent pas facilement au traitement du déficit d'attention. Comment allez-vous aider Maude ?

DANS L'EXERCICE de vos fonctions, plus particulièrement dans le cadre d'une consultation avec votre patient, la communication est au centre de votre intervention. Le cadre et l'efficacité du dialogue seront déterminants pour vous et votre patient. L'information en provenance des médias enrichit-elle cette relation interpersonnelle ?

Format :

atelier de formation en petits groupes (de 10 à 25 personnes)

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de cet atelier, le participant pourra :

- optimiser la gestion du temps disponible pour une entrevue, compte tenu de l'apport par un patient d'information parue dans les médias ;
- analyser l'information en provenance des médias et la perception du risque par le patient ;
- gérer de façon efficace le potentiel conflictuel de cette information ;
- répondre aux questions du patient et terminer l'entrevue en maintenant le lien de confiance avec le patient.

Durée : 3 heures

Début de la formation : septembre 2008

Validation et crédits :

La Fédération des médecins omnipraticiens du Québec, organisme pleinement agréé en formation continue par le Collège des médecins du Québec, reconnaît trois heures de crédits de catégorie 1 aux participants de cette activité, pour peu que le code d'éthique du Conseil québécois de développement professionnel continu des médecins (CQDPCM) soit respecté (www.cemcq.qc.ca).

Équipe de conception :

- M^{me} Rose-Marie Charest, psychologue clinicienne, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec ;
- D^r François Goulet, omnipraticien, directeur

adjoint de l'Amélioration de l'exercice, au Collège des médecins du Québec ;

- D^r Claude Guimond, omnipraticien, directeur adjoint de la Formation professionnelle, à la FMOQ ;
- D^r Gilles Hudon, FRCP, spécialiste en radiologie diagnostique, directeur des Politiques de la santé et de l'Office de développement professionnel, à la FMSQ ;
- D^{re} Christiane Laberge, omnipraticienne, à Montréal ;
- D^{re} Marie-Thérèse Lussier, FCMF,



omnipraticienne, professeure agrégée au Département de médecine familiale de l'Université de Montréal, membre de l'Équipe de recherche en soins de première ligne de la Cité de la Santé de Laval ;

- ⊗ D^r Pierre Raïche, omnipraticien, directeur de la Formation professionnelle, à la FMOQ ;
- ⊗ D^r Jacques Rajotte, omnipraticien, responsable de la formation continue à l'Association des médecins omnipraticiens de Richelieu–Saint-Laurent ;
- ⊗ M. Claude Richard, Ph. D., chercheur associé au sein de l'Équipe de recherche en soins de première ligne, de la Cité de la Santé de Laval.

Collaborateurs :

- ⊗ M. Luc Carrier, chef de l'Éducation professionnelle, à AstraZeneca Canada inc. ;

- ⊗ M^{me} Josée Samson, chef de l'Éducation professionnelle, à AstraZeneca Canada inc.

Partenaire :

AstraZeneca Canada a contribué financièrement à la réalisation de ce programme de formation professionnelle par une subvention sans restriction à la formation.

Renseignements :

- ⊗ M^{me} Lise Francoeur, secrétaire de direction, Direction de la formation professionnelle, à la FMOQ, 514 878-1911 ou 1 800 361-8499.
- ⊗ Responsable régional de formation des associations affiliées à la FMOQ de votre association. Liste disponible au www.fmoq.org/FormationProfessionnelle/PersonnesRessources/Index.aspx#Responsables

PADPC-FMOQ en ligne... le 1^{er} juillet est arrivé

LE 1^{ER} JUILLET 2008 A MARQUÉ LE DÉBUT d'une nouvelle année de développement professionnel continu (DPC) quant à la liste des activités dans votre section 5 du PADPC-FMOQ. Les activités précédentes seront archivées dans la base de données et accessibles à l'aide de la fonction « rapport ».

À la suite des réflexions et commentaires de plusieurs d'entre vous et dans le but de vous permettre d'appliquer l'approche réflexive sur l'apport de votre formation, nous avons convenu de laisser les données sur le site du PADPC-FMOQ en ligne pendant trois mois supplémentaires. Vous aurez donc jusqu'au 1^{er} octobre 2008 pour compléter les annexes 13 des activités s'échelonnant du 1^{er} juillet 2007 au 30 juin 2008. Après le 1^{er} octobre, vous pourrez visualiser et imprimer ces activités, archivées de façon permanente, à l'aide de la fonction « rapport ».

Au moment de mettre sous presse, vous étiez plus de 900 usagers du PADPC-FMOQ en ligne, ce qui permet d'alimenter de façon tout à fait **anonyme** une base de données de besoins et d'objectifs de formation. L'information ainsi recueillie permettra à la Direction de la formation professionnelle de la FMOQ d'élaborer des programmes de formation continue encore plus pertinents.

La FMOQ est particulièrement fière que les 106 ateliers d'appropriation du PADPC-FMOQ aient attiré plus de 3000 omnipraticiens partout au Québec en 2007-2008. Ce succès retentissant a fait l'objet d'une présentation et de l'exposition d'une affiche au CME Congress 2008 de l'Association canadienne d'éducation médicale continue (CACHE), tenu à Vancouver du 29 au 31 mai 2008. Ce congrès s'adressait aux formateurs et organisateurs de développement professionnel continu du Canada, des États-Unis et de différents pays.

Prenez note que l'annexe 13 ne sera pas publiée dans ce numéro de la revue. Elle demeure toutefois accessible sur le site Internet de la FMOQ au www.fmoq.org.



D^r Claude Guimond, D^r Pierre Raïche et M^{me} Jamie Hubert lors du congrès 2008