

## Docteur, regardez ce que j'ai trouvé dans Internet!

Robert Aubin, bibliothécaire professionnel

**P**as surprenant ! Les deux tiers des patients consultent Internet à propos de leur santé<sup>1</sup>. Et ils le font surtout pour trouver (dans l'ordre)<sup>2</sup> :

- des informations sur une maladie ;
- des informations sur un traitement ;
- des informations sur des symptômes.

### Prenons l'exemple de l'embolie

Mis en ligne par l'Agence de santé publique du Canada, le réseau canadien de la santé ([www.reseau-canadien-sante.ca](http://www.reseau-canadien-sante.ca)) est le plus gros répertoire du pays : 20 000 sites !

En plus de traiter des maladies et des traitements, il parle de prévention et de saines habitudes de vie et fait ressortir les sites appropriés à certains groupes de personnes (Ex. : enfants, adolescents, groupes ethniques).

Quand on saisit « embolie » dans la case *Chercher*, on trouve une page sur l'embolie pulmonaire et une autre sur les caillots sanguins.

Le gouvernement du Québec a aussi établi un Guide Santé ([www.guidesante.gouv.qc.ca](http://www.guidesante.gouv.qc.ca)) à titre de service aux citoyens. On y trouve une information simple, pratique et fiable sur les problèmes de santé ainsi que des conseils de prévention et une description des tests cliniques les plus courants.

Le site Passeport Santé ([www.passeportsante.net](http://www.passeportsante.net)), en plus de renseigner sur les troubles et maladies, fait une large place à la nutrition et aux médecines douces.



Du côté de la France, le Catalogue et Index des Sites Médicaux Francophones du CHU de Rouen a mis en ligne tout un volet pour les patients ([www.chu-rouen.fr/cismefp](http://www.chu-rouen.fr/cismefp)). En plus de l'accès par mots clés et par index alphabétique, l'information se retrouve aussi par sujets (sec-

tions « Maladies & santé publique » et « Intérêt général ») et par groupes d'âge (section « Périodes de la vie »).

Pour notre cas, le terme « embolie » fait ressortir une vingtaine de sites, dont plusieurs donnent de l'information vulgarisée sur des médicaments.

J'aime le site Doctissimo ([www.doctissimo.fr](http://www.doctissimo.fr)), car il est joli et coloré. Il présente souvent une information générale avec des hyperliens pour ceux qui veulent plus de détails. Une recherche avec le mot « embolie » nous donne une soixantaine de sites, surtout sur l'embolie pulmonaire et la phlébite. Petit inconvénient : le site est financé par la publicité.

### Je comprends l'anglais, vous savez !

Les ressources sont encore plus nombreuses dans la langue de Shakespeare. Limitons-nous ici à deux sites.

La première place revient au petit cousin de PubMed : MedlinePlus ([www.nlm.nih.gov/medlineplus](http://www.nlm.nih.gov/medlineplus)). Il fournit de l'information sur plus de 700 maladies (section *Health Topics*), sur de nombreux médicaments (section *Drugs & Supplements*) et sur des ouvrages de référence (sections *Medical Encyclopedia* et *Dictionary*).



La réputation de la Clinique Mayo n'est plus à faire. Cette clinique s'est donné une mission d'éducation du public qu'elle réalise notamment par son site Web ([www.mayoclinic.com](http://www.mayoclinic.com)). Ce dernier comprend des renseignements semblables à ceux des autres sites. Cependant, il se distingue par sa quinzaine d'outils d'aide à la décision (*Treatment Decisions*) pour les personnes placées devant des choix difficiles. 🌀

### Bibliographie

1. Diaz JA, Sciamanna CN, Evangelou E et coll. What types of Internet guidance do patients want from their physicians? *J Gen Intern Med* 2005 ; 20 (8) : 683-5.
2. Shuyler KS, Knight KM. What are patients seeking when they turn to the Internet? Qualitative content analysis of questions asked by visitors to an orthopaedics Web site. *J Med Internet Res* 2003 ; 5 (4) : e24.