

15 médicaments + 5 moments différents = 30 prises par jour un pilulier s.v.p.

5

Hélène Demers et Tristan Giguère

Ce matin, M^{me} Comprimée se présente à votre cabinet. Lorsque vous l'interrogez sur la prise de ses médicaments, elle vous avoue avoir eu quelques oublis récemment. Elle vous demande une petite boîte en plastique, comme son amie M^{me} Organisée. Par ailleurs, elle a de la difficulté à instiller ses gouttes ophtalmiques. Parmi tous les produits offerts en pharmacie, lesquels pouvez-vous lui suggérer ?

Hum ! Il y a tellement de produits offerts en pharmacie de quartier qu'il est difficile de faire le bon choix pour M^{me} Comprimée. Et si vous mettiez vos connaissances à l'épreuve avant de lui faire vos suggestions ?

	Vrai	Faux
1. Le pilulier hebdomadaire nécessite une ordonnance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Il existe plusieurs types de piluliers hebdomadaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le service de pilulier hebdomadaire peut accroître le coût des médicaments du patient.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La mise en pilulier hebdomadaire augmente la consommation des médicaments prescrits « au besoin » (ex. : benzodiazépines).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Les outils d'aide à la prise de médicaments (ex. : œillère, coupe-pilules, etc.) nécessitent une intervention médicale ou pharmaceutique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Les outils d'aide à la prise de médicaments sont remboursés par l'assurance médicaments.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Les chambres d'espace améliorent de façon considérable l'efficacité des médicaments en inhalation en réduisant les dépôts oropharyngés de 40 %.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Le patient doit nettoyer les outils d'aide à la prise de médicaments après chaque utilisation afin d'éviter toute contamination.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Le pilulier hebdomadaire permet de régler tous les problèmes liés à une prise inadéquate de médicaments.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Chez un patient qui ne respecte pas son traitement médicamenteux malgré la mise en pilulier hebdomadaire, l'achat d'un outil électronique de soutien peut être recommandé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

M^{me} Hélène Demers, pharmacienne, pratique à l'UMF-GMF de la Cité de la Santé de Laval. M. Tristan Giguère, pharmacien, exerce à la Pharmacie Jean Coutu Pierre Potvin, à Laval, et à la Pharmacie Jean Coutu Otis et Deslauriers, à Terrebonne.

Encadré

Critères justifiant le recours à un pilulier hebdomadaire^{1,2}

1. Incapacité du patient (ou de la personne qui en a la charge) de gérer adéquatement la prise de ses médicaments, soit à cause de problèmes cognitifs, soit à cause de handicaps physiques (difficultés visuelles, maladie de Parkinson, etc.). Parmi les éléments qui confirment une telle incapacité, citons :
 - ⊗ le renouvellement précoce ou tardif des ordonnances ;
 - ⊗ l'oubli ou le retard régulier dans la prise de certaines doses ;
 - ⊗ l'incompréhension des objectifs ou des modalités du traitement pharmacologique ;
 - ⊗ l'échec thérapeutique répété.
2. Exceptionnellement, une présomption importante selon laquelle le patient est incapable d'assumer la prise de ses médicaments peut aussi justifier une telle décision.
3. Absence de personnes-ressources (famille, amis) sur lesquelles le patient pourrait compter pour suppléer à ses propres limites.
4. Complexité du régime posologique en raison :
 - ⊗ du nombre de médicaments pris ;
 - ⊗ du nombre de prises quotidiennes ;
 - ⊗ du risque de confusion entre certains produits (couleur, forme, etc.).
5. Niveau de danger des médicaments, en fonction de la situation clinique (ex : psychotropes chez le patient suicidaire).

Dosette, emballage alvéolé, pilulier... comment s'y retrouver ?

1 Le pilulier hebdomadaire nécessite une ordonnance. Faux. Bien qu'il puisse être prescrit ou suggéré par le médecin, le pilulier hebdomadaire ne nécessite pas d'ordonnance. Cependant, avec ou sans prescription, le patient doit présenter l'un des critères d'admissibilité (*encadré*) afin de se faire rembourser son pilulier hebdomadaire par l'assurance médicaments^{1,2}. Le médecin peut indiquer la raison de la mise en pilulier hebdomadaire sur l'ordonnance remise au patient afin de faciliter le travail du pharmacien.

2 Il existe plusieurs types de piluliers hebdomadaires. Vrai. D'abord défini comme un boîtier rectangulaire de plastique comportant 28 cases réparties en sept colonnes et quatre rangées¹, le terme *pilulier hebdomadaire* fait maintenant référence à une « petite boîte à cases multiples où l'on place les médicaments que l'on doit prendre pendant une certaine période ». La majorité des pharmaciens d'officine offrent le service de pilulier hebdomadaire à leurs patients ayant des difficultés à gérer adéquatement la prise de leurs médicaments. Le type de pilulier est alors choisi en fonction de la complexité du régime thérapeutique (nombre de médicaments et nombre de prises quotidiennes) et des besoins du patient. Parmi les différents modèles offerts en pharmacie, on trouve les deux types suivants :

- ⊗ **dosette** : boîte en plastique dur, avec ou sans fermoir de sécurité, comportant sept colonnes correspondant aux jours de la semaine et quatre rangées représentant les moments de prise (matin, midi, soir, nuit)³ ;
- ⊗ **emballage alvéolé** (ex. : Dispill) : feuille alvéolée comportant 28 cases détachables (à l'unité ou à la journée) réparties en quatre colonnes correspondant aux moments de prise déterminés (heures ou moments de la journée) et en sept rangées représentant les jours de la semaine. Le nom du patient est inscrit sur chaque case qui contient la date exacte de prise (ex. : vendredi 2 mai, déjeuner)³.

Par ailleurs, pour les patients ayant des difficultés particulières (ex. : handicap visuel, difficultés à lire), certains piluliers comportent des repères facilitant leur utilisation (ex. : écriture en braille, couleurs différentes selon le moment de prise). La *figure 1* montre les principaux types de piluliers hebdomadaires offerts en pharmacie.

3 Le service de pilulier hebdomadaire peut accroître le coût des médicaments du patient. Vrai. Le pharmacien est la personne responsable de

La majorité des pharmaciens d'officine offrent le service de pilulier hebdomadaire à leurs patients ayant des difficultés à gérer adéquatement la prise de leurs médicaments. Le type de pilulier est alors choisi en fonction de la complexité du régime thérapeutique (nombre de médicaments et nombre de prises quotidiennes) et des besoins du patient.

Repère

Figure 1

Principaux types de piluliers hebdomadaires

Nom du produit

Caractéristiques

Pilulier fixe à 7 cases



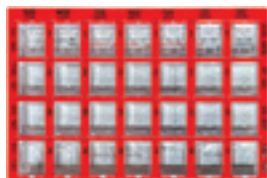
- ⊗ Permet la prise de médicaments à raison d'une fois par jour
- ⊗ Est habituellement rempli par le patient
- ⊗ Comporte des indications en braille sur chaque case

Pilulier fixe à 14 cases



- ⊗ Permet la prise de médicaments à raison de deux fois par jour
- ⊗ Est habituellement rempli par le patient
- ⊗ Comporte des indications en braille sur chaque case

Pilulier fixe à 28 cases



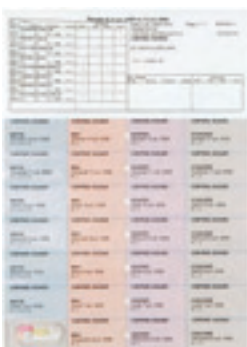
- ⊗ Permet la prise de médicaments jusqu'à quatre fois par jour
- ⊗ Peut être rempli par le patient ou le pharmacien
- ⊗ Peut comporter des indications en braille sur chaque case
- ⊗ Est offert avec ou sans fermoir de sécurité

Pilulier amovible à 28 cases



- ⊗ Permet la prise de médicaments jusqu'à quatre fois par jour
- ⊗ Peut être rempli par le patient ou le pharmacien
- ⊗ Comporte des indications en braille sur chaque case
- ⊗ Comporte une couleur différente pour chaque jour de la semaine
- ⊗ Permet de retirer les médicaments un jour à la fois (4 cases)

Emballage alvéolé (ex. : DistriMedic, Dispill)



- ⊗ Permet la prise de médicaments jusqu'à quatre fois par jour
- ⊗ Est rempli par le pharmacien seulement
- ⊗ Comporte une couleur différente selon le moment de la prise
- ⊗ Permet de détacher les cases pour le transport
- ⊗ Est offert avec une fermeture fixe ou amovible selon le degré de sécurité recherché
- ⊗ N'est pas réutilisable

la décision relative au service de pilulier hebdomadaire pour les médicaments d'une personne assurée. Cette décision est prise en fonction des critères énoncés précédemment (voir la question 1).

Pour les patients qui répondent à l'un des critères précisés à la question 1 et qui sont assurés par le régime public d'assurance médicaments, c'est-à-dire par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), les honoraires du pharmacien sont plus élevés seulement si le médicament est servi chaque semaine, tel que le stipule l'entente négociée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et

gime public d'assurance médicaments, c'est-à-dire par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), les honoraires du pharmacien sont plus élevés seulement si le médicament est servi chaque semaine, tel que le stipule l'entente négociée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et

Figure 2

Outils d'aide à la prise de médicaments

Nom du produit

Caractéristiques

Pulvérisateur de pilules



- ⦿ Permet de réduire en poudre un ou plusieurs comprimés

Coupe-pilules



- ⦿ Permet de couper en parts égales les comprimés à fractionner
- ⦿ Réduit le risque de perdre des comprimés

Œillère



- ⦿ Facilite l'instillation de gouttes ophtalmiques
- ⦿ S'utilise pour toutes les solutions et les suspensions ophtalmiques

Aide pour Turbuhaler



- ⦿ Facilite l'utilisation des Turbuhalers
- ⦿ Est utile pour les patients ayant des difficultés motrices

l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP)^{2,3}. Ainsi, pour ces patients, le coût mensuel total du traitement médicamenteux pourrait être plus élevé jusqu'à concurrence de la contribution mensuelle maximale.

Toutefois, si le patient ne répond à aucun des critères précisés à la question 1, le pharmacien peut quand même fournir les médicaments en pilulier

hebdomadaire. Les honoraires hebdomadaires facturés correspondent alors habituellement à 25 % des honoraires généralement perçus pour un traitement d'une durée de 28 jours. Par ailleurs, l'entente permet au pharmacien, dans ces situations particulières, de percevoir des frais accessoires (dont la somme demeure à la discrétion du pharmacien propriétaire) directement auprès de la personne assurée. Ainsi,

La connaissance des différents outils offerts en pharmacie (ex. : œillère, coupe-pilules, etc.) permet aux professionnels de poursuivre la pharmacothérapie en cours plutôt que de rechercher des options thérapeutiques potentiellement moins efficaces.

Repère

pour un patient qui ne respecte pas l'un des critères justifiant le recours à un pilulier hebdomadaire, mais qui est assuré par le régime public, le service de pilulier hebdomadaire pourrait s'avérer plus onéreux que la délivrance des produits en flacon. Le prix du pilulier varie selon le nombre et le type de médicaments.

N'hésitez pas à vérifier auprès du pharmacien de votre patient si ce dernier doit payer des frais supplémentaires pour la mise en pilulier hebdomadaire.

4 La mise en pilulier hebdomadaire augmente la consommation des médicaments prescrits « au besoin » (ex. : benzodiazépines). Faux. Puisque les médicaments placés dans le pilulier hebdomadaire doivent être pris régulièrement, les médicaments prescrits « au besoin » ne sont habituellement pas inclus dans le pilulier, mais sont plutôt remis dans des flacons à part, pour une durée correspondant à celle que le prescripteur a indiquée ou selon le jugement professionnel du pharmacien. Bien que ce mode de distribution puisse ne pas convenir au patient présentant des troubles cognitifs, il permet de limiter les risques de surconsommation ou d'intoxication. Par ailleurs, certains piluliers comportent une case « PRN » permettant d'y inclure tout médicament ne devant pas être pris de façon régulière, mais bien « au besoin », conformément à l'ordonnance¹.

Accessoires 101 : un préalable pour une meilleure utilisation des médicaments ?

5 Les outils d'aide à la prise de médicaments (ex. : œillère, coupe-pilules, etc.) nécessitent une intervention médicale ou pharmaceutique. Faux. Les outils d'aide à la prise de médicaments sont habituellement offerts en vente libre dans les pharmacies, à l'exception des aides pour l'utilisation des aérosols-doseurs et des Turbuhalers. Toutefois, bien que le patient puisse choisir lui-même le dispositif, il doit souvent demander l'aide du pharmacien afin d'en assurer l'utilisation optimale. De son côté, le médecin joue également un rôle important auprès du patient en lui recommandant, notamment, l'achat d'un outil d'aide pouvant améliorer l'efficacité de son traitement. La connaissance des différents outils offerts en pharmacie (ex. : œillère, coupe-pilules, etc.) permet effecti-

vement aux professionnels de poursuivre la pharmacothérapie en cours plutôt que de rechercher des options thérapeutiques potentiellement moins efficaces. Toutefois, bien que le coût de ces différents outils ne soit habituellement pas très élevé (de 3 \$ à 15 \$), l'omnipraticien devrait demander à son patient s'il peut se payer cette aide avant de la lui recommander. La *figure 2* présente les principaux outils permettant une meilleure utilisation des différentes préparations pharmaceutiques.

6 Les outils d'aide à la prise de médicaments sont remboursés par l'assurance médicaments. Faux. La majorité des outils disponibles en pharmacie ne sont pas remboursés par le régime public ni par les assurances privées, à l'exception des chambres d'espace⁴. En ce qui concerne les aides pour l'utilisation des aérosols-doseurs et des Turbuhalers, certaines sociétés pharmaceutiques peuvent les fournir gratuitement aux patients par l'entremise du pharmacien de quartier.

7 Les chambres d'espace améliorent de façon considérable l'efficacité des médicaments en inhalation en réduisant les dépôts oropharyngés de 40 %. Faux. Malgré les nombreuses formes d'inhalateurs en vente depuis quelques années (inhalateurs à poudre sèche, nébulisateurs, etc.), les aérosols-doseurs restent très populaires, particulièrement chez les personnes âgées. En effet, ils possèdent plusieurs avantages, dont leur petite taille et leur coût moindre que celui des Turbuhalers et des Diskus, et peuvent être utilisés même chez les patients dont le débit inspiratoire est faible⁵.

Ils nécessitent, cependant, une coordination main-inspiration adéquate afin d'optimiser le dépôt des particules dans les voies respiratoires et de réduire au minimum les dépôts oropharyngés⁵. De nombreux patients, particulièrement les personnes âgées, présentent toutefois des difficultés de coordination, ce qui réduit l'efficacité de leur pharmacothérapie en inhalation.

Selon des études récentes, l'utilisation régulière d'une chambre d'espace peut réduire les dépôts oropharyngés jusqu'à 95 %, en plus de faciliter la coordination main-respiration nécessaire pour assurer l'efficacité du traitement et réduire au minimum les

Boîte à outils

Liste de différents sites Internet offrant des outils de soutien à l'observance⁷

Tous types d'outils de soutien

🌐 www.giganano.com

Montres-alarmes

🌐 www.cadexproducts.com

🌐 www.medicalwatches.com/health.html

Avertisseurs de poche

🌐 www.alrt.com/PC100/index.html

🌐 www.invisibleclock.com

Piluliers électroniques

🌐 www.epill.com/medtime.html

🌐 www.epill.com/7day.html

🌐 www.safehomeproducts.com/shp2/hh/pill-box-timers.asp

🌐 www.bindependent.com/hompg/bi/bindep/store/aisles/gaincontrol/medmanageprod/medmanage2.htm

effets indésirables⁵. Par conséquent, chez les patients utilisant un ou plusieurs aérosols-doseurs, les lignes de pratique clinique recommandent dorénavant l'utilisation concomitante d'une chambre d'espacement⁵.

Enfin, en raison des nombreuses pièces mobiles assurant l'efficacité du dispositif (clapets d'inspiration et d'expiration), il est généralement recommandé de remplacer la chambre d'espacement chaque année ou selon la fréquence suggérée par le fabricant⁵. Bien que ce dispositif puisse être prescrit par le médecin, le pharmacien peut l'ajouter à une ordonnance d'aérosol-doseur s'il le juge à propos afin que le patient puisse se faire rembourser par son régime d'assurances.

8 Le patient doit nettoyer les outils d'aide à la prise de médicaments après chaque utilisation afin d'éviter toute contamination. **Faux.** Tous les outils d'aide à la prise de médicaments peuvent être nettoyés une fois par semaine avec du détergent à vaisselle, à l'exception du coupe-pilules, qui doit être nettoyé après chaque utilisation, et de l'ocillère, qui

devrait être rincée après chaque application. Certains dispositifs peuvent même être placés au lave-vaisselle (ex. : dosette)⁶. Les chambres d'espacement, quant à elles, nécessitent un nettoyage régulier pour diminuer les risques de contamination, mais également pour assurer le bon fonctionnement des différentes pièces mobiles (clapets)⁵. Enfin, en tout temps, le patient doit s'assurer que ces différents dispositifs sont bien secs avant de les réutiliser.

Malgré sa dosette, mon patient oublie... y a-t-il d'autres solutions ?

9 Le pilulier hebdomadaire permet de régler tous les problèmes liés à une prise inadéquate de médicaments. **Faux.** Malgré le recours à un pilulier hebdomadaire, certains patients ont des difficultés lors de prises quotidiennes multiples. Chez ces derniers, la diminution du nombre de prises quotidiennes peut accroître l'observance du traitement et, ainsi, en améliorer les résultats. Notons, par exemple, la substitution d'un médicament à prises multiples par un agent de la même classe à prise unique quotidienne ou encore un passage à une préparation pharmaceutique permettant de résoudre les difficultés d'utilisation.

10 Chez un patient qui ne respecte pas son traitement médicamenteux malgré la mise en pilulier hebdomadaire, l'achat d'un outil électronique de soutien peut être recommandé. **Vrai.** Malheureusement, malgré l'emploi d'un pilulier hebdomadaire, plusieurs patients omettent certains moments de prise ou certaines doses, compromettant ainsi l'efficacité de leur pharmacothérapie. De plus, certains comprennent difficilement le mode d'utilisation d'un pilulier en raison du grand nombre de cases et de la répartition de celles-ci.


Ainsi, même si on modifie la pharmacothérapie en simplifiant le régime posologique et en privilégiant les médicaments à prise unique quotidienne, certains patients auront besoin d'une aide supplémentaire. Actuellement, plusieurs outils électroniques

Ainsi, même si on modifie la pharmacothérapie en simplifiant le régime posologique et en privilégiant les médicaments à prise unique quotidienne, certains patients auront besoin d'une aide supplémentaire.

Repère

offrent un soutien à l'observance. C'est le cas, notamment, des montres-alarmes, des avertisseurs de poche (type téléavertisseur) et des piluliers électroniques⁷. Ces produits ne sont toutefois pas vendus en pharmacie et doivent donc être achetés directement du fabricant ou commandés en ligne (*boîte à outils*). Leur coût moyen varie de 50 \$ à 120 \$, bien que certains puissent être légèrement plus chers en raison des nombreuses possibilités qu'ils offrent.

M^{me} Comprimée quitte donc votre cabinet avec sa nouvelle ordonnance et la recommandation de se procurer un pilulier hebdomadaire. Vous laissez le choix du modèle à la discrétion du pharmacien de quartier, qui s'assurera de sélectionner le type de pilulier le plus facile à utiliser par votre patiente. Vous recommandez également à cette dernière d'acheter une ceillère afin de faciliter l'instillation de ses gouttes ophtalmiques. Enfin, vous l'encouragez en lui disant que le pilulier simplifiera la gestion de ses médicaments et favorisera une utilisation optimale.

« **D**E FAÇON TRADITIONNELLE, l'industrie pharmaceutique et les pharmaciens eux-mêmes ont toujours conditionné les médicaments en fonction des exigences relatives à leur distribution plutôt qu'à leur administration proprement dite¹ ». En raison du vieillissement de la population, les sociétés pharmaceutiques distribuent de plus en plus certains de leurs produits, particulièrement ceux nécessitant une observance thérapeutique irréprochable, en emballage-calendrier de 28 ou 30 jours. Malheureusement, cette façon de faire ne permet pas à tous les patients de respecter leur traitement et donc d'utiliser leurs médicaments de façon optimale. Le pilulier hebdomadaire, un service offert par les pharmaciens d'officine, permet de résoudre, du moins en partie, plusieurs des difficultés liées à la gestion des médicaments solides. Et pour les autres médicaments (gouttes ophtalmiques, crèmes et onguents, aérosols-doseurs, etc.) ? Le coffre à outils du pharmacien de quartier est rempli de dispositifs facilitant l'administration des médicaments. N'hésitez pas à demander l'aide de votre pharmacien ! 

Les auteurs remercient M^{me} Lynn Gagnon et M. Alain Albert, pharmaciens à la Direction des affaires professionnelles de la Régie de l'assurance maladie du Québec, pour leurs précieux commentaires à la suite de la révision de cet article.

Summary

15 medications + 5 different times = 30 daily ingestions. Is it time for a medication organizer? The community pharmacist has many tools to provide an efficient and secure intake of medication, particularly for patients having difficulties with medication organization. The medication organizer, known also as Dosette or Dispill, enables pharmacists to place medication in accordance to schedule within a certain period of time. Other tools are available in your community pharmacy, such as the eye drop dispenser for ophthalmic drops, the pill-splitter, and the spacer to use properly the metered dose inhaler. Most of these aids cannot be reimbursed except for spacers. Some patients will need additional help. Alarm watches, pagers and electronic pill boxes might be recommended but are available only from the manufacturer or on the Internet.

Keywords: medication organizer, compliance, dosette, support, tool

Date de réception : 20 juin 2008

Date d'acceptation : 21 juillet 2008

Mots clés : pilulier, observance, dosette, soutien, outil

M^{me} Hélène Demers et M. Tristan Giguère n'ont signalé aucun intérêt conflictuel.

Bibliographie

1. Ordre des pharmaciens du Québec. Norme 90.03 portant sur l'utilisation du pilulier hebdomadaire, 31 janvier 1991. Site Internet : www.opq.org/fr/media/docs/guides-normes/norme_90-03.pdf (Date de consultation : le 1^{er} juin 2008).
2. RAMQ. Entente entre l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires et le ministre de la Santé et des Services sociaux, 1^{er} avril 2007. Site Internet : www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels/pharm/entente/entente_aqpp_2006-2010.pdf (Date de consultation : le 1^{er} juin 2008).
3. Boileau JM. Ma mère a 88 ans et vit seule. Elle consomme plusieurs médicaments et elle commence à être mêlée quant à la prise de chacune de ses pilules. Est-ce qu'elle serait éligible à un pilulier ? *Le Bel âge*, chronique Santé et mieux-être. Site Internet : www.lebelage.ca/sante_et_mieux_etre/jean_michel_boileau_answer_1416.php (Date de consultation : le 1^{er} juin 2008).
4. Régie de l'assurance maladie du Québec. *Liste des médicaments*. Avril 2008.
5. Mitchell JP, Diamond S. *Administration de médicaments en aérosol à l'aide d'un aérosol-doseur : rôle des chambres de retenue valvées (CRV)*. Conseil canadien de l'éducation permanente en pharmacie. Septembre 2007.
6. Groupe de réflexion : infirmières et cadres de santé hygiénistes. *Hygiène de la préparation et de la distribution des médicaments*. C-Clin Est/Antenne régionale d'Alsace. Strasbourg, septembre 2004.
7. Aubin PH, Cloutier K, Dubé F et coll. La mesure de l'observance du traitement, la technologie au service du pharmacien et du patient. *Pharmactuel* 2005 ; 38 (4) : 226-33.